

Accompagner et prévenir les situations difficiles avec l'enfant ou sa famille

MIPSSSEF21

OBJECTIFS

- ☑ Prévenir, désamorcer, ou faire face à une situation difficile avec l'enfant ou sa famille en s'appuyant sur des outils et des techniques précises

PROGRAMME

La communication

- Les fondamentaux de la communication interpersonnelle
- Les éléments de perturbation et de facilitations
- Les modes et moyens d'expression des états émotionnels
- Les différentes formes d'autorité

Les outils favorisant la relation

- Ecoute active et empathique
- Communication verbale, non verbale, para verbale
- Le jeu comme outil de médiation

Chez l'enfant

- La période d'opposition
- Punitives et sanctions (historique et actualité)
- Les mécanismes et les enjeux de l'autorité dans la construction de l'enfant

La gestion et la résolution des conflits

- Sources de tension
- Conséquences des sources de tension
- Solution à adapter pour gérer le conflit



DUREE : 3 jours

DATES : à définir

LIEU : dans les locaux de CRECHE AND DO

PUBLIC : Professionnel.les de la Petite Enfance

PRE-REQUIS : Etre salarié.e du particulier employeur

INTERVENANT.ES :

- Julie BAEZ, Psychologue
- Sophie BOUR, Psychologue
- Marc COMPOZIEUX, Comédien

METHODE ET OUTILS PEDAGOGIQUES :

- Méthodes expositive et participative
- Supports pédagogiques, vidéos, échanges, travaux de groupes
- Evaluation de fin de formation (quizz, exercice, questionnaire...)

EVALUATION :

- Questionnaire préformation pour évaluer les besoins et le positionnement,
- Évaluation continue et en fin de formation
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation.