

## Module X

### Des outils pour ajuster sa communication et sa relation à l'Autre

Du 12 au 16 novembre 2018

<b><u>Formatrices:</u></b>	Psychologue	: Julie BAEZ
	Comédien	: Marco COMPOSIEUX
	Educatrice de jeunes enfants	: Julia DOREMBUS
	Psycho-Sociologue	: Diane KHOURI

#### **Programme :**

##### **Comprendre un contexte, une culture pour adapter sa communication**

- La famille et ses mutations (familles traditionnelles, monoparentales, recomposées, homoparentales)
- La diversité culturelle (habitudes, rites, religions, idéologie)
- La communication verbale et non verbale et leurs expressions selon le contexte (social, professionnel, affectif/intime, parental)
  - o Le recueil des informations
  - o La prise en compte du contexte familial et la singularité de chacun et les ajustements qui en découlent
  - o Une relation de communication efficace : la définir et mettre en lumière les moyens de la repérer
  - o Les outils de communication (observation, reformulation, empathie,...)

##### **Gérer les situations de communication complexe**

- Les processus, sources et différentes formes d'expression des conflits
  - o Un mode de communication adapté
  - o Le repérage des signes précurseurs
- Les modes et moyens d'expression des états émotionnels
  - o Repérage et ajustement de la réaction
- Le rôle du professionnel (cadre d'intervention et limites) au sein de la famille
  - o Favoriser la relation et la communication afin de prévenir une situation de communication complexe
  - o Les outils de facilitation (support, tiers,...)