

Module X

Des outils pour ajuster sa communication et sa relation à l'Autre

| | | |
|----------------------------|------------------------------|-------------------|
| <u>Formatrices:</u> | Psychologue | : Julie BAEZ |
| | Comédien | : Marc COMPOZIEUX |
| | Educatrice de jeunes enfants | : Julia DOREMBUS |
| | Psycho-Sociologue | : Diane KHOURI |

Programme :

Comprendre un contexte, une culture pour adapter sa communication

- La famille et ses mutations (familles traditionnelles, monoparentales, recomposées, homoparentales)
- La diversité culturelle (habitudes, rites, religions, idéologie)
- La communication verbale et non verbale et leurs expressions selon le contexte (social, professionnel, affectif/intime, parental)
 - o Le recueil des informations
 - o La prise en compte du contexte familial et la singularité de chacun et les ajustements qui en découlent
 - o Une relation de communication efficace : la définir et mettre en lumière les moyens de la repérer
 - o Les outils de communication (observation, reformulation, empathie,...)

Gérer les situations de communication complexe

- Les processus, sources et différentes formes d'expression des conflits
 - o Un mode de communication adapté
 - o Le repérage des signes précurseurs
- Les modes et moyens d'expression des états émotionnels
 - o Repérage et ajustement de la réaction
- Le rôle du professionnel (cadre d'intervention et limites) au sein de la famille
 - o Favoriser la relation et la communication afin de prévenir une situation de communication complexe
 - o Les outils de facilitation (support, tiers,...)